

POLITIQUE QUALITÉ ENVIRONNEMENT

Cermix est un acteur industriel historique dans le domaine de la construction. Notre expertise dans le secteur des mortiers industriels est basée sur 160 ans d'histoire et d'innovations.

En 2023, CERMIX a fêté les 60 ans du premier mortier colle : le Cermicol.

Notre démarche Qualité et Environnement s'appuie sur notre état d'esprit, individuel et collectif, indispensable au développement de notre entreprise. Evoluant dans un environnement dynamique et concurrentiel de plus en plus exigeant, Cermix a à cœur de renforcer la démarche Qualité initiée depuis plus de 20 ans.

CERMIX a par ailleurs ouvert un nouveau chapitre de son histoire en faveur de la préservation des ressources naturelles et la prévention des risques de pollution en obtenant la certification ISO 14001 en 2023.

Nos OBJECTIFS sont en phase avec NOS VALEURS, socles de base du fonctionnement de CERMIX :



1°) Orientation résultats : satisfaire les exigences techniques et normatives applicables à notre métier tout en répondant aux attentes de nos clients est une de nos priorités. Cette valeur repose sur la qualité intrinsèque de nos produits, de leur conception à leur mise en œuvre et sur la garantie de qualité des services accompagnant leur commercialisation. Nos objectifs sont de **poursuivre la démarche de croissance entreprise** depuis plusieurs années, **gagner en compétitivité** tout en **diversifiant notre panel de clients et partenaires**.



2°) Esprit d'équipe et courage managérial : notre démarche est une question d'état d'esprit individuel et collectif, porté par chaque collaborateur de l'entreprise. **Le renfort** et la **structuration des équipes** en place ainsi que la **montée en expertise** des collaborateurs contribuent à développer de nouvelles compétences clés pour accompagner le changement.



3°) Transparence, bienveillance et enthousiasme : nous **communiquons régulièrement** à nos collaborateurs les transitions sociales, sociétales et environnementales qui redessinent, modernisent notre entreprise, et qui définissent nos objectifs de demain.



4°) Amélioration continue : tant en qualité que sur les aspects environnementaux, nous mettons en place des projets et outils visant à améliorer notre fonctionnement. La **digitalisation** de l'entreprise ainsi que la **fiabilisation de nos process** font partie des projets majeurs de l'entreprise. Reconnu comme un leader technique sur le marché, nous continuons à **élargir nos gammes de produits** et à diversifier notre offre avec le développement d'une **gamme éco-conçue**. Maintenir et développer les connaissances des prescripteurs, applicateurs et distributeurs au travers de la formation et de l'assistance technique font aussi partie de notre ADN métier.



5°) Prise en compte environnementale : prévenir toute pollution et assurer **la conformité aux exigences réglementaires** en matière d'environnement de nos sites industriels sont des engagements clés de cette politique. Les **4 piliers de la démarche environnementale** sont au cœur de notre fonctionnement quotidien et sont déclinés au sein de chaque processus.



CONFORMITÉ AUX EXIGENCES

- **Réglementaires en matière d'environnement de nos sites industriels :** ICPE, incendie, ...
- **De nos fournisseurs** vis-à-vis de leurs produits et de leur certification environnementale
- **Prévention des pollutions**



PRISE EN COMPTE DES RESSOURCES NATURELLES ET DE LEUR CONSOMMATION PAR CERMIX

- **Utilisation des énergies :** Electricité, gaz, carburants... au niveau de nos processus industriels et administratifs
- **Consommation de matières premières**, y compris l'eau et emballages dans nos fabrications



EMISSION DE CARBONE (CO₂) DE CERMIX DANS LE CADRE DE NOTRE ACTIVITÉ

- **Choix des matières premières et emballages** dans la conception de nos produits
- **Transport lié à l'approvisionnement** par nos fournisseurs, le navettage intersites et le transport clients
- **Déplacements de notre force de vente**



GESTION DE NOS DÉCHETS

- **Au niveau industriel :** gestion des eaux usées, baisse du volume et tri de nos déchets
- **Administratif :** tri de nos déchets dans les bureaux

Ces engagements s'appliquent en interne et sont déclinés dans notre stratégie établie annuellement et présentée à l'ensemble du personnel. Les feuilles de route qui en découlent sont ensuite établies pour chaque processus clé et sont portés par les managers et leurs équipes au quotidien.

Philippe MOYSAN
Directeur Général

le Système de Management de la Qualité et de l'Environnement (SMQE) est sous la conduite de la Direction R&D, Qualité et Assistance technique, en étroite collaboration avec chacun de nous.